

bewonersblad van Oosterpoort

# perspectief

voorjaar 2018

1

## Op zoek naar antwoorden op woonvragen

**OVERLAST** De rat te slim af 4

**SAMEN LEVEN** Nieuwe start voor de Vijverhof 6

**DE KLANT SPREEKT** Mozaïeken op zolder 10

Oosterpoort 

# Nieuwe privacyregels van kracht

**Vanaf 25 mei gelden er nieuwe privacyregels. Dan wordt namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Oosterpoort bereidt zich al maanden voor om te voldoen aan de nieuwe regels.**

'De AVG is een Europese verordening over privacy en het verwerken van persoonsgegevens', zegt Famke Mulder. Zij is beleidsadviseur Communicatie bij

Oosterpoort. 'In Nederland hadden we al een Wet bescherming persoonsgegevens. De AVG komt in de plaats hiervan. Voortaan gelden op dit gebied dus Europese regels.'

Oosterpoort heeft veel te maken met persoonsgegevens van huurders. Daarbij gaat het niet alleen om namen en adressen, maar bijvoorbeeld ook om inkomensgegevens. Net als andere organisaties moet Oosterpoort voldoen aan de nieuwe regels. Famke: 'Intern hebben we medewerkers getraind om te

zorgen dat zij nog zorgvuldiger omgaan met persoonsgegevens.'

Door de nieuwe regels krijgen burgers meer rechten. Ze hebben in elk geval het recht om te weten welke gegevens organisaties bijhouden. 'Ook kunnen ze zich altijd afmelden voor bijvoorbeeld een nieuwsbrief', zegt Famke. 'En als ze geen klant meer bij ons zijn, hebben ze ook het recht om hun gegevens te laten vernietigen. We gaan zulke bepalingen vastleggen in een privacyverklaring, die we binnenkort op onze website zetten.'

## Jozefhof geopend

Begin december is appartementencomplex de Jozefhof in Malden feestelijk geopend. Tijdens de opening is symbolisch een boom geplant. Daarna konden de aanwezigen genieten van een stevige stamppotmaaltijd in zorgcentrum Malderburch.

De Jozefhof telt 25 driekamerappartementen. Oosterpoort verhuurt er 16 sociaal, 9 woningen worden via de vrije sector verhuurd. De woningen zijn vooral geschikt voor senioren. Zij kunnen er gelijkvloers wonen en zitten dicht bij alle voorzieningen.

*Meer over de Jozefhof leest u op pagina 12.*



## Heumen helpt leefbaarheid verbeteren

**Iedereen woont graag in een fijne buurt. Maar weet u dat u zelf veel kunt doen om de leefbaarheid te verbeteren? Sterker nog, in de gemeente Heumen kunt u voor goede ideeën geld of ondersteuning krijgen.**

Elke inwoner van de gemeente Heumen kan een zogenaamd Vonkje of Initiatief aanmelden. Een Vonkje is een idee dat u zelf kunt uitvoeren, zonder hulp van de gemeente. Voor een goed idee krijgt u maximaal € 500,-. Vonkjes kunt u het hele jaar aanvragen. Doe dit wel ruim voordat u met uw idee aan de slag wilt.

Een Initiatief is een idee waarvoor u meer dan € 500,- nodig heeft en dat u alleen kunt uitvoeren met hulp van de gemeente. Het college van burgemeester en wethouders bepaalt welke Initiatieven ondersteuning van de gemeente krijgen. Die ondersteuning is mogelijk zolang het budget voor het lopende jaar dat toelaat.

Vonkjes en Initiatieven kunt u aanmelden via het formulier op [www.heumen.nl/goedideewijdoenmee](http://www.heumen.nl/goedideewijdoenmee). Inspiratie voor ideeën vindt u op [www.participatiekaart.nl/heumen](http://www.participatiekaart.nl/heumen).



**Goed idee,  
Wij doen mee!**





## Onderhoudstip Groene aanslag te lijf

**We hebben er allemaal last van: groene aanslag op terrassen en paden. Het is niet alleen lelijk, maar ook gevaarlijk, want natte aanslag is behoorlijk glad. Gelukkig kunt u er zelf wat aan doen.**

Groene aanslag is eigenlijk een combinatie van mossen en algen. Die groeien vooral op vochtige plekken, waar weinig zonlicht komt. Als in de winter de dagen korter worden en het vaker regent, worden terrassen en paden groener en groener. Het voorjaar is dan ook hét moment om de aanslag te verwijderen.

### Liever geen hogedrukreiniger

Veel mensen willen snel een schoon terras en pakken de hogedrukreiniger. Maar dit werkt alleen op korte termijn. Door de kracht van het water wordt de bovenste laag van de stenen ruw en poreus. Gevolg: de groene aanslag komt steeds sneller terug. Ook chloor of speciale reinigingsmiddelen zijn af te raden. Ze zijn vaak schadelijk voor het milieu, werken niet goed of zijn duur.

### Milieuvriendelijke oplossingen

Wat werkt dan wel? Bij weinig aanslag is zand een uitstekende en goedkope oplossing. Strooi het zand over uw terras en bor-

stel de tegels met een harde veger schoon. Heeft u hardnekkige aanslag, dan komen traditionele middelen als azijn, soda en groene zeep van pas:

- Vul een emmer met azijn en water (1 liter azijn en 1 liter water) en schrob de hele bestrating. Spuit de tegels niet schoon, maar laat ze opdrogen. In de weken erna verdwijnt de aanslag langzaam. Deze methode werkt het beste op een zonnige dag als de azijn goed in de tegels kan trekken.
- Los 5 eetlepels soda en 5 eetlepels groene zeep op in 10 liter water. Giet het sopje over het terras en laat het een uurtje inwerken. Schrob de tegels daarna met een harde bezem schoon. Met dit mengsel kunt u ook uw houten tuinmeubels schoonmaken. Voor extra resultaat kunt u ook een beetje Biotex toevoegen.

### Voorkomen is beter

Nog beter is het natuurlijk om de aanslag te voorkomen. Veeg uw terras of pad regelmatig met scherp zand en een harde bezem. Zorg er daarnaast voor dat de tegels niet vochtig blijven, maar regelmatig kunnen drogen. Dat lukt zeker als er een goede afwatering is en uw terras of pad genoeg zonlicht krijgt.

## Jaarbericht binnenkort online

Wat hebben we in 2017 voor onze klanten gedaan? Hoe verliep de samenwerking met onze ketenpartners? Wat veranderde er intern bij Oosterpoort? En wat zijn de verwachtingen voor de toekomst? U kunt het allemaal lezen in ons jaarbericht dat binnenkort online staat.

U vindt het nieuwste jaarbericht via de link [jaarberichten.oosterpoortwoon.nl](http://jaarberichten.oosterpoortwoon.nl). In de menubalk kiest u vervolgens voor '2017'. Via deze balk kunt u ook eerdere edities van het jaarbericht lezen.



## Andere frequentie

In 2018 zal de *Perspectief* niet drie, maar twee keer verschijnen. Dat betekent dat u het volgende nummer dit najaar in de bus krijgt. Op dit moment bekijken we wat de beste mogelijkheden zijn om met onze klanten contact te houden. We kijken hierbij niet alleen naar de *Perspectief*, maar ook naar bijvoorbeeld onze

website en communicatie via e-mail. We houden u op de hoogte!



# De rat te slim af

Er komen steeds meer ratten, zo blijkt uit landelijke meldingen. Geert Verriet uit Ooij besteedt een groot deel van zijn tijd aan het bestrijden van deze dieren. 'Uitroeien is niet reëel. Belangrijk is dat we de populatie beheersbaar houden.'

'Ratten hebben een slecht imago', zegt Geert, 'althans bruine en zwarte ratten. Mensen vinden witte ratten leuk en lief, ze worden zelfs als huisdier gehouden. Maar bruine en zwarte ratten vinden we vies. Wie een rat in zijn tuin ontdekt, wil er zo snel mogelijk vanaf. Veel van die afkeer zit tussen onze oren.' Dat neemt niet weg dat ratten wel degelijk schade kunnen aanrichten. Ze knagen bijvoorbeeld aan alles wat ze vinden, zoals telefoonkabels en isolatiemateriaal. Bovendien kunnen ze de ziekte van Weil en paratyfus overbrengen.

In onze omgeving komen bijna alleen maar bruine ratten voor, zegt Geert. 'Soms zien mensen wel een zwart dier, maar dan gaat het bijna altijd om een kleurvariatie van de bruine rat. Zwarte ratten zie je vooral in de buurt van havens. Maar er komen ook steeds vaker meldingen uit andere provincies.'

Rattenbestrijding is in eerste instantie een verantwoordelijkheid van de bewoner. 'Maar ik vind dat in sommige gevallen ook verhuurders een taak hebben', zegt Geert. 'Bijvoorbeeld als er een oude loze put op de grond van de verhuurder ligt.' Oosterpoort verwijst mensen die last hebben van ratten naar de gemeente. Die kan dan doorverwijzen naar Geert. Bij grote problemen schakelt de gemeente Geert rechtstreeks in. 'In een stad als Nijmegen zie je soms ineens grote aantallen ratten. Meestal heeft dat te maken met werkzaamheden, bijvoorbeeld als een riool gerepareerd of vernieuwd wordt.'

**'Ik vraag me  
steeds af: als ik een  
rat was, wat zou ik  
dan doen?'**

## Pindakaas

Mensen kunnen ook zelf contact met Geert opnemen. 'Ik ga dan langs en probeer de rat te vangen. Sommige vangmiddelen bouw ik zelf. Hoe ik dat precies doe, is het geheim van de smid. Wel kan ik zeggen dat ik voor-



al klemmen in kisten gebruik. Die klemmen werken net als een muizenval. Ik zet ze in kisten met een kleine opening om te voorkomen dat andere dieren, zoals egels of katten, per ongeluk in de klem komen.' Om de rat de kist in te lokken, is pindakaas het tovermiddel. 'Ratten zijn dol op de geur daarvan.'

Veel belangrijker dan het vangen van die ene rat, is uitvinden waar hij vandaan komt. De kans is groot dat er dan meer te vinden zijn. 'Ik ga dus op zoek naar de bron. Soms vind ik die in dezelfde tuin, maar soms moet ik onderzoek doen bij de burens of andere huizen in de wijk. Dat kan alleen met toestemming. Meestal krijg ik die wel. Lukt dat niet en heb ik echt het gevoel dat ik de bron op het spoor ben, dan vraag ik de gemeente om ondersteuning van een buitengewoon opsporingsambtenaar (boa). Het onderzoek is eigenlijk het leukste van mijn vak. Ik vraag me steeds af: als ik een rat was, wat zou ik dan doen? Het is een sport om de rat te slim af te zijn en meestal lukt dat.'

Aan het vangen van ratten komt nog maar zelden gif te pas. 'De regels op dat gebied zijn tegenwoordig streng', zegt Geert. 'Het is alleen nog toegestaan als je de rat na zes of zeven weken nog niet met klemmen hebt kunnen vangen. Na gebruik van gif moet je dan opnieuw met klemmen aan de slag. Op zich is het een

goede zaak dat je geen gif meer mag gebruiken. Maar de bestrijding van ratten kost daardoor wel meer tijd en dus meer geld. Ik moet regelmatig terug om de kisten te inspecteren en kan maar één rat per kist per keer vangen.'

### Bemiddelen

Geert doet dit werk al zo'n 22 jaar. Zijn bedrijf houdt zich van oorsprong vooral bezig met het ontruimen en ontsmetten van vervuilde woningen, bijvoorbeeld na een sterfgeval. 'Dan kom je vaak ongedierte tegen. Ik ben me daarom ook gaan toeleggen op de bestrijding daarvan. Inmiddels maakt ongediertebestrijding ongeveer veertig procent van mijn werk uit.'

'Bestrijding is belangrijk, maar bemiddeling is zeker zo belangrijk'

'Bestrijding is belangrijk', zegt Geert, 'maar bemiddeling is zeker zo belangrijk: tussen een bewoner, de gemeente en de woningcorporatie. Maar vaak ook tussen bewoners onderling. Mensen die last van ratten hebben, denken vaak dat dat door anderen dan henzelf komt. Ze wijzen op de ene buurman die zijn vuilniszakken buiten laat staan. Of de andere buurman die zijn tuin niet onderhoudt. Ik zit daar dan tussen en dat is soms best lastig. Ik wil overlast graag oplossen, maar ben geen maatschappelijk werker. Uiteindelijk is iedereen verantwoordelijk voor zijn eigen leefomgeving.'



## Drie tips van Geert

Ratten bestrijden is een vak apart, maar iedereen kan meehelpen om te voorkomen dat ratten voor overlast zorgen. Geert Verriet geeft hierover regelmatig voorlichting. Hier alvast drie tips:

# 1.

### Dicht gaten en kieren in de woning

'Vergelijk de rat met een inbreker. Je moet zoveel mogelijk drempels opwerpen om te voorkomen dat hij binnen komt.' Let op: houd ventilatieroosters altijd open. Anders kunt u last krijgen van vocht en schimmel.

# 2.

### Neem de voedselbron weg

'Vetbollen ophangen en brood strooien is leuk voor de vogels, maar op dat voedsel komen ook ratten af. Zet om dezelfde reden de vuilniszakken pas buiten op de dag dat ze worden opgehaald.'

# 3.

### Haal schuilplaatsen weg

'Ratten verbergen zich graag onder rommel, slecht onderhouden planten en stapels hout. Zorg dus voor een opgeruimde tuin.'



# Wat hebben we nodig?



**Een nieuwe start maken, dat willen eigenlijk alle aanwezigen op de bewonersbijeenkomst van het terrein van de Vijverhof in Berg en Dal. Er is daar de laatste jaren veel veranderd en lang wist niemand hoe het verder zou gaan. Maar nu zijn er nieuwe, concrete plannen om een mooie wijk op het terrein te bouwen. Dat stemt iedereen hoopvol.**

Op de bewonersbijeenkomst is het druk: de zaal zit vol. Er zijn zo'n veertig bewoners en misschien wel evenveel omwonenden en medewerkers van onder andere ZZG zorggroep, Forte Welzijn, Oosterpoort en de gemeenten Nijmegen en Berg en Dal. Dat iedereen de bijeenkomst belangrijk vindt, blijkt ook uit de komst van drie wethouders en twee directeurs. Er heerst een opgewonden stemming: mensen willen weten

waar ze aan toe zijn. Gespreksleider Martin Rommers begint met het doel van de middag. Hij wil boven tafel krijgen wat er nodig is zodat alle bewoners goed kunnen wonen in de nieuwe wijk. Daar kan iedereen zich in vinden.

## Terugblik

De gespreksleider begint met terugkijken op de laatste jaren. Dat is nodig, want er gingen een aantal zaken niet goed en die mogen de aandacht krijgen. De veranderingen volgden elkaar zo snel op dat bewoners de tel kwijtraakten. Het zorgcentrum van ZZG is alweer een paar jaar gesloten; er zijn alleen nog twee kleinschalige woonvormen overgebleven: Vlindertuin en Bosrand. Het hoofdgebouw staat leeg en vrijwilligers van woonwerkgemeenschap Babylon runnen het restaurant. In de omliggende woningen woonden eerst alleen senioren. Dat is nu niet meer zo. Daarbij is al even bekend dat er nieuwbouw gaat komen op het terrein en dat brengt altijd onrust.



Bewoners geven aan dat ze de laatste tijd als erg rommelig hebben ervaren en dat ze te weinig informatie kregen. Door de komst van jonge mensen en kinderen is de sfeer veranderd. Het is duidelijk dat er nog weinig

contact is tussen de nieuwkomers en de oudere bewoners. Dat leidt tot irritaties over en weer. De directeurs van ZZG en Oosterpoort trekken zich de kritiek van de bewoners duidelijk aan. Ze vertellen dat ze de bewoners vanaf nu meer gaan betrekken bij de veranderingen en dat ze meer informatie gaan delen. De wijk krijgt een speciale contactpersoon, Petra Kregting van Forte Welzijn. Zij zal iedere donderdagochtend aanwezig zijn voor vragen. Ook komt er een wijkkrant. Voor en door bewoners en met informatie over alle ontwikkelingen. Het bouwproject is inmiddels aanbesteed. Bouwbedrijven konden intekenen op een masterplan en ZZG zorggroep heeft een kandidaat gekozen.

### Masterplan

Na een korte pauze presenteert landschapsarchitect Rob Aben het masterplan voor de wijk. In het plan staat in hoofdlijnen hoe de wijk eruit moet komen te zien. Het bouwbedrijf dat het plan gaat uitvoeren, moet zich hieraan houden. Rob laat zien waar de gebouwen komen te staan, hoe hoog ze mogen worden, welke bomen moeten blijven en waar de parkeerplaatsen en de weg komen te liggen. Het terrein mag volgens de architect weer wat groener worden, meer bos. Ook mag de vijver waar de wijk zijn naam aan dankt wat groter. Eén van de nieuwe gebouwen zal een 'bijzondere woonvorm' krijgen, voor een woonwerkgemeenschap zoals Babylon. Parkeren gaat straks deels onder de grond. Het masterplan is ontwikkeld in samenspraak met de gemeenten, ZZG zorggroep en Oosterpoort. De flat van Oosterpoort blijft trouwens gewoon staan. Die wordt niet gesloopt.

Na de presentatie zet Martin alle aanwezigen aan het werk. Hij vraagt hun mee te denken over praktische zaken in de toekomst. Hoe willen de bewoners op de hoogte gehouden worden van de planning? Wat willen zij graag dat er in de wijk komt? Hoe denken ze over de veiligheid en de leefbaarheid in de wijk? Er komen verschillende tips uit de gesprekken naar voren. Van huisregels en wensen voor een speeltuin tot de behoefte aan informatie op internet. Bij de afronding blijken de meeste mensen tevreden over de avond, ze hebben wat meer vertrouwen in de toekomst gekregen. Na afloop was er tijd voor een heerlijk Syrisch buffet, klaargemaakt door Babylon.

### Meehelpen, meedenken, vragen?

Neem contact op met Petra Kregting, (06) 53 76 48 09, [petra.kregting@fortewelzijn.nl](mailto:petra.kregting@fortewelzijn.nl).



### Aan elkaar wennen

Hans Starremans (links op de foto) en Frans Storms wonen beiden in de flat van Oosterpoort aan de Kwakkenbergweg. Ze komen vooral uit nieuwsgierigheid naar de bewonersbijeenkomst en zijn bereid om een bijdrage te leveren aan nieuwe ideeën.

'We zijn gekomen om naar de nieuwe plannen te luisteren', vertelt Frans. 'De bouwplannen, maar ook hoe het verder gaat. Ik ben hier twee jaar geleden komen wonen. Ik hoopte op een groene, rustige woonomgeving en dat viel helaas nogal tegen. Ik was gevlucht voor de drukte in de stad, maar die drukte kwam me achterna. Ook hier komen tegenwoordig op vrijdagnacht mannen thuis die na een avondje stappen luidruchtig aan de deur morrelen. En daar is onze gehorige flat niet op gebouwd. We wonen hier dicht op elkaar. Dat maakt het wel eens ingewikkeld.'

'Ik hoop dat er nu iets gemeenschappelijks gaat ontstaan'

### Veel nieuwe, jonge mensen

'Toen ik hier zes jaar geleden kwam wonen', herinnert Hans zich, 'was ik met mijn 56 jaar de jongste. De gemiddelde leeftijd was 84. Nu wonen er nog net tien mensen die ouder zijn dan 65. Ik heb vijf jaar in de bewonerscommissie gezeten, maar daar was steeds minder interesse voor. Uiteindelijk is de commissie opgeheven. De samenstelling van de bewoners is in een paar jaar ingrijpend veranderd en volgens mij is dat te snel gegaan.'

'Dat denk ik ook', knikt Frans. 'Ik denk dat de verschillende groepen nog aan elkaar moeten wennen. Daarom hoop ik dat er nu iets gemeenschappelijks gaat ontstaan, bijvoorbeeld plannen om zo nu en dan bij elkaar te komen. Ik ben wel blij met deze bijeenkomst. Er gebeurt weer iets, er is weer aandacht voor ons. Ik vind de processen die hier op gang komen, heel interessant en spannend.'

### Duidelijkheid gewenst

'Ik hoop dat we snel meer duidelijkheid krijgen over de termijn waarop de sloopwerkzaamheden beginnen', eindigt Hans. 'En over wat voor woningen er nu precies gebouwd gaan worden. Als er weer iets moet gebeuren vanuit de bewoners, wil ik dat zeker weer oppakken. Ik ken nog steeds veel mensen hier, dat is gemakkelijk.'

# Op zoek naar antwoorden

Hoe worden woningen toegewezen? Wie kan er voorrang krijgen? En wat gebeurt er precies bij een loting? Het zijn vragen die veel mensen stellen. Dat was ook het geval bij Ineke Kuster (60) uit Kekerdom.

*Perspectief* ging met haar op zoek naar antwoorden.



Hanneke Jansen (links) van Enserve in gesprek met huurster Ineke Kuster

Ineke is een geboren en getogen Kekerdomse. Ze woont er met veel plezier, maar maakt zich ook zorgen. 'Er wonen steeds minder mensen in het dorp. De bevolking vergrijsst en tegelijkertijd hebben jongeren moeite om geschikte woonruimte te vinden. Op deze manier is Kekerdom ten dode opgeschreven. Ik wil graag weten of hier iets aan te doen is.'

Om meer te weten te komen, gaat *Perspectief* met Ineke op bezoek bij Enserve in Elst. Dat bedrijf verhuurt zelf geen woningen, maar beheert het computersysteem van Entree (zie kader). Via dat systeem adverteren woningcorporaties als Oosterpoort hun woningen. Woningzoekenden kunnen op de advertenties reageren. 'We helpen corporaties met het gebruik van dat computersysteem', zegt Hanneke Jansen van Enserve. 'Daarnaast ondersteunen we hen op andere aspecten van woonruimtebemiddeling.

We informeren corporaties bijvoorbeeld over de regels rond woningtoewijzing. Ook adviseren we over het overleg dat ze met gemeenten voeren.'

## Keuzevrijheid

Het is dinsdagmiddag als we aanschrijven in het kantoor van Enserve. Ineke heeft vragen genoeg. 'Bij ons in het dorp worden huurwoningen toegewezen aan mensen uit plaatsen als Amsterdam en Zaltbommel', vertelt ze. 'Hoe kan dat?' Volgens Hanneke komt dat door een belangrijk uitgangspunt: keuzevrijheid. 'Gemeenten in onze regio willen dat er zo min mogelijk beperkingen gelden voor woningzoekenden. Iedereen mag op het woningaanbod reageren en voor iedereen gelden dezelfde regels. Toch zien we dat

het grootste deel van de vrijkomende woningen wordt toegewezen aan mensen uit de eigen gemeente.'

'Maar mede daardoor komen starters er nauwelijks tussen', zegt Ineke. Ze vertelt over haar nichtje, dat met twee kinderen in een klein huis in een buitenwijk van Nijmegen woont. 'Zij wil dolgraag terug naar Kekerdom. Maar hoe vaak ze ook reageert, ze komt er niet tussen.' Hanneke herkent dat. Ze heeft tien jaar bij een corporatie gewerkt en komt zelf uit een dorp. 'Starters hebben het moeilijk. Op een woningadvertentie komen vaak honderden reacties. De woning wordt aangeboden aan de kandidaat met de langste woonduur of inschrijftijd. De woonduur is de tijd sinds wanneer je op je huidige adres woont.





Starters moeten het hebben van hun inschrijftijd. Helaas schrijven veel jongeren zich pas bij Entree in op het moment dat ze een woning zoeken. Mijn advies: schrijf je meteen in op de dag dat je achttien wordt. Je begint dan meteen met het opbouwen van je woonduur. En blijf vooral reageren op woningadvertenties in Entree.'

### Eerlijk

Starters hebben bovendien net zo veel kans als anderen op woningen die via loting aangeboden worden. Ineke: 'Ik ben zo benieuwd hoe zo'n loting verloopt, kan ik daar eens bij zijn?' Hanneke legt uit dat corporaties verplicht zijn om 15 procent van hun aanbod te verloten. 'Op woningen die verloot worden, kan iedereen reageren en iedereen heeft gelijke kansen. De echte loting doet de computer. Daar komt geen

mens aan te pas en daar kun je dus ook niets aan zien. Na het sluiten van de reactietermijn voert de computer om middernacht een loting uit. De corporatie die de woning heeft aangeboden, ziet in het computersysteem welke kandidaat die loting heeft gewonnen. Aan hem zal de corporatie de woning aanbieden.'

## 'Starters moeten het hebben van hun inschrijftijd'

Ineke twijfelt er niet aan dat de loting eerlijk verloopt. 'Maar in Kekerdom zie ik dat huurwoningen worden toegewezen aan alleenstaanden, terwijl we vanwege de vergrijzing juist gezinnen met kinderen nodig hebben. Op de dorpschool zitten nog maar acht kinderen die in Kekerdom wonen. Alle andere leerlingen komen uit andere dorpen. Is daar niets aan te doen? Kunnen mensen met kinderen geen voorrang krijgen?'

Hanneke ziet dit probleem in veel kleine kernen. 'De keuzevrijheid waarover we het eerder hadden, geldt hier ook. Alleenstaanden hebben dus net zoveel recht op een eengezinswoning als een gezin met vier kinderen.'

In uitzonderlijke gevallen is er wel enige speelruimte. 'Gemeenten werken allemaal binnen dezelfde uniforme huisvestingsverordening. Maar daarbinnen is ruimte voor maatwerk. Het is aan de gemeente en corporatie om samen af te spreken hoe je hiermee omgaat.'

Ineke heeft nog geen pasklare oplossingen gekregen, maar is dankzij Enserve wel verder geholpen. 'Mijn volgende stap is dat ik ga overleggen met andere bewoners. Daarna wil ik contact opnemen met de gemeente.'

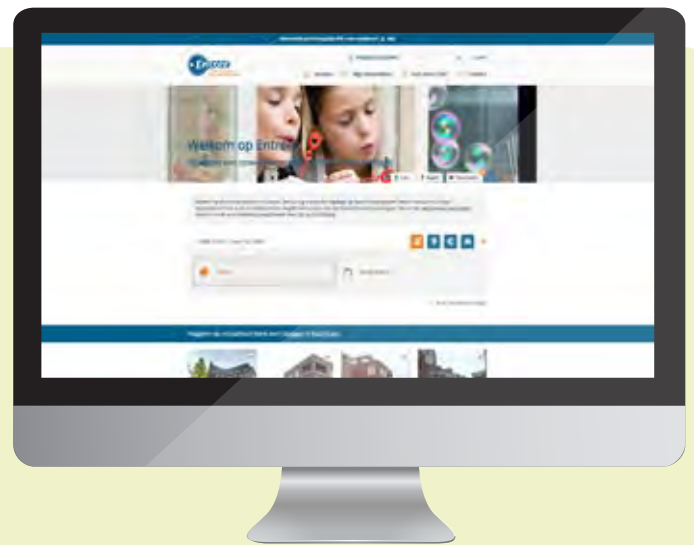
## Nieuwe website voor Entree

Entree heeft sinds begin dit jaar een volledig nieuwe website met een modernere vormgeving. Na een gewenningsperiode vinden woningzoekenden steeds beter hun weg op de nieuwe site.

Entree is een samenwerkingsverband van 22 woningcorporaties. Zij verhuren samen ruim 90.000 woningen in de regio Arnhem-Nijmegen. Ook Oosterpoort is bij dit samenwerkingsverband aangesloten.

De nieuwe site maakt deel uit van het computersysteem van Entree. Omdat het contract met de leverancier van het vorige systeem afliep, moest Entree op zoek naar een alternatief. 'Wij hebben Entree geadviseerd over de aanschaf van het nieuwe computersysteem en beheren dat nu', zegt Hanneke Jansen van Enserve.

Dankzij de nieuwe website kunnen mensen hun woonwensen beter aangeven. Bovendien biedt de site meer informatie over de aangeboden woningen en de plaats en wijk waarin die staan. 'Het live gaan van de nieuwe site is vlekkeloos verlopen', zegt Hanneke.



'Maar in de periode daarna moesten huurders én corporaties behoorlijk wennen. Veel huurders zaten met vragen en belden hun corporatie daarover.'

Volgens Hanneke weten huurders inmiddels steeds beter hoe ze met de website moeten werken. 'Daardoor is het gebruik weer op het niveau van vóór de overstap. We gaan nu verder met het ontwikkelen van het systeem. Dat doen we op basis van verbeterpunten die de corporaties aandragen.'

# Mozaïeken op zolder



**Gerdie Kersten volgde zes jaar geleden haar eerste cursus mozaïeken en is sindsdien niet meer te stoppen. Vorig jaar werd haar woning door Oosterpoort gerenoveerd en nu heeft ze haar eigen atelier op zolder. 'Ik werkte al op zolder hoor, maar na de renovatie hebben we de ruimte anders ingedeeld en nu werk ik er nog fijner.'**

'Als ik aan een nieuw mozaïekwerk wil beginnen, is het fijn als ik zie wat ik in voorraad heb. Dan laat ik mijn ogen dwalen over alle tegeltjes, glasplaatjes en siersteentjes die er zijn. En over de borden, vazen en vlinders, die ik als ondergrond verzameld heb. Tijdens dat kijken komen de leuke ideeën en plannetjes en kan de creativiteit stromen. Voor de renovatie had ik alles in kasten staan en dat werkte minder goed. Na de isolatie van de zolder moesten we alles opnieuw inrichten. Toen heeft mijn man John overal planken tegen de muren gemaakt en nu kan ik alles zien.'

## Mijn eigen ding doen

'John was altijd veel weg voor zijn werk. Maar een jaar of tien geleden werd hij ziek en kwam hij thuis te zitten. We moesten allebei flink wennen. Ik heb mijn eigen ruimte nodig en wil mijn eigen ding kunnen doen. Zo kwam ik op een cursus mozaïeken in Grave terecht. En het klikte! Het was zo leuk dat ik meer cursussen volgde; in Nijmegen en later ook in Groesbeek. Vanaf het begin werk ik graag precies en fijn. Volgens sommige cursusleidsters te precies, maar ja, zo ben ik. Toen kreeg ik voor mijn verjaardag een tang, een snijapparaat, tegeltjes en glassteentjes. En daarna ging het hard.' 'Ik heb er geen kind meer aan', grinnikt John, 'soms zeg ik tegen haar: moet jij niet weer eens naar boven?'



Een mozaïekwerkstuk maken kost veel tijd. Je bent al gauw een paar avonden bezig met het mozaïeken zelf en daarna ga je voegen, afwerken en schoonmaken. Dat komt nauw bij mij. Soms lig ik 's nachts in bed te woelen omdat er iets niet klopt voor mijn gevoel. Dan sta ik rustig midden in de nacht op om steentjes in een verkeerde kleur weg te halen.

## Hobbelpaard

'Sinds vorig jaar verkoop ik werkstukken op markten hier in de buurt. Ik ben nu druk met nieuwe dingen maken voor een voorjaarsmarkt. Vorige week heb ik vier vlinders gemaakt en nu ben ik bezig met vogelhuisjes. Als je kijkt hoe duur alle materialen zijn, houd je niet veel over aan de verkoop. Maar je kunt wel weer verder met je hobby: nieuwe lijm kopen, nieuwe steentjes. En daar doe ik het voor. Op de Kerstmarkt in Malden had ik mijn hobbelpaard in de kraam gezet. Er was veel belangstelling voor. Maar uiteindelijk kon ik er nog geen afscheid van nemen. Ik heb er een kaartje 'verkocht' op gezet en ga nu twee nieuwe hobbelpaarden mozaïeken.'

*Gerdie's werk een keer in het echt bewonderen? Ze staat 24 juni op de kunstmarkt in Ewijk.*



# Gouden balkonkabouter valt op, maar niet om

Annemarie de Lange uit Malden heeft de gouden balkonkabouter gewonnen en ze vindt hem geweldig. Ze gaf lezers met een klein balkon de tip om de hoogte in te gaan met hun planten. Dat advies kreeg de meeste stemmen bij onze verkiezing van het beste tuinidee voor balkons.



Annemarie de Lange (rechts) krijgt de gouden balkonkabouter uit handen van Karin Ysvelt

Als Karin Ysvelt van Oosterpoort de balkonkabouter voorzichtig uit zijn doos haalt, klinkt er meteen een enthousiaste kreet. 'Ik vind hem leuk, is hij niet helemaal geweldig?!' Annemarie heeft nog net tijd voor een foto van de officiële uitreiking en dan staan we al buiten. Even zoeken naar de beste plek, ja hier, bij die lantaarn en het vogeltje. De kabouter staat stevig en tevreden op de balkonrand.

## Verblindend

'Die gaat iedereen zien', lacht Annemarie tevreden. 'Als de zon erop schijnt, verblindt hij de overburen', doet Karin er een schepje boven op. 'Ja, dat geloof ik ook. Mijn overburen zijn heel blij met hun uitzicht op mijn tuin, dus die kabouter zal hun zeker opvallen. Ik ben benieuwd of ze er nog iets over zeggen. Soms spreken ze me

beneden aan dat ik niet zulke gekke dingen moet doen. Dan ben ik op een trapje met de pergola bezig geweest en dat ziet er blijkbaar heel gevaarlijk uit vanuit hun woonkamer.'

Annemarie was blij verrast met haar winst. 'Toen de verkiezing in *Perspectief* stond, kreeg ik niet veel reacties. Alleen een kennis van me hier in de Hubertushof zei dat ze op me zou stemmen, maar verder niets. Dus ik had dit helemaal niet verwacht! Wil je iedereen bedanken die op mij heeft gestemd en zeggen dat ik erg blij ben met de kabouter?'

## Nieuw vogelhuisje

'Wat ik met de tuinbon doe, weet ik nog niet zeker. Ik denk dat ik een mooie clematis ga uitzoeken. Dit voorjaar wil ik ook de grond vervangen.

Omdat de bakken zo ondiep zijn, is de potaarde wat sneller aan vervanging toe. Kijk, samen met mijn kleindochter ben ik een nieuw vogelhuisje aan het mozaïeken. Dat komt straks aan de muur te hangen. Ik ben zo blij met de vogelhuisjes die er al hangen. Vorig jaar had ik een nestje meesjes en een nestje merels. Zo leuk! De meesjes heb ik zien uitvliegen, fantastisch is dat. Nu wordt er alweer gevochten om het mezenestje, maar helaas heb ik nog geen merels gezien. Hopelijk komen ze nog.'

## Loting

Ook de lezers die hebben gestemd op het beste tuinidee konden een tuinbon van € 25,- winnen. Mevrouw Scheerder uit Heumen was dit keer de gelukkige. Zij heeft haar prijs al ontvangen.

# Schoolvoorbeeld van

Waar vroeger de Maldense St. Jozefschool stond, staat nu een prachtig appartementencomplex: de Jozefhof. Van de 25 woningen verhuurt Oosterpoort er 16 sociaal. De appartementen zijn vooral geschikt voor senioren. Zij wonen er gelijkvloers en dicht bij winkels en andere voorzieningen.



Wim Janssen (Oosterpoort) en Heleen van Hal (KBO Malden) kijken terug op een geslaagde samenwerking

‘Het is een heel getouwtrek geweest’, zegt Heleen van Hal. Zij heeft namens de KBO Malden vanaf het begin meegepraat over de bouw van de Jozefhof. ‘Ik was lid van de gemeentelijke werkgroep Wonen voor bijzondere groepen. Daaronder vallen bijvoorbeeld ouderen. Malden vergrijsst, maar geschikte woningen voor senioren waren er tot nu toe nauwelijks.’

De gemeente wilde al een jaar of tien woningen op het terrein van de school bouwen, maar de plannen kwamen niet goed van de grond. Bovendien kwam de crisis ertussen en was de buurt niet meteen enthousiast. In het oorspronkelijke plan zouden op de plaats van de school en de oude sporthal woningen komen. Veel buurtbewoners waren bang dat het te druk zou worden en dat er te weinig parkeerplaatsen zouden zijn.

**‘Ik vond het belangrijk dat er woningen kwamen, maar had ook begrip voor de gevoelens van de buurt’**

Heleen: ‘Ik vond het belangrijk dat er woningen kwamen, maar had ook begrip voor de gevoelens van de buurt.’ Uiteindelijk koos de gemeente voor een middenweg: op de plaats van de school mochten woningen komen. Op het terrein van de sporthal zou ruimte komen voor groen en parkeerplaatsen.

### Gouden greep

‘Voor de bouw van het appartementencomplex hebben we samengewerkt met een vaste ketenpartner’, zegt Wim Janssen, projectmanager bij Oosterpoort. ‘We hebben KlokGroep gevraagd om de sociale huurappartementen te bouwen. Met dat bedrijf werken we al heel lang prettig samen. Oosterpoort mag zelf geen vrijesectorwoningen bouwen. Gelukkig was KlokGroep bereid ook die woningen te bouwen én te verhuren.’



# samenwerking

De meerwaarde was meteen duidelijk: door de toevoeging van vrijesectorwoningen werden gezamenlijke ruimten als trappenhuis en lift ruimer en meer aangekleed.'

Heleen noemt de samenwerking met KlokGroep een gouden greep. 'Vanaf dat moment kwam het hele project in een stroomversnelling.' Ze is enthousiast over het contact met KlokGroep. 'We hebben regelmatig overlegd over de woonbehoeften van ouderen.' 'Een groot voordeel daarbij was dat het hele complex geBIMd was', zegt Wim. 'BIM staat voor *building information modelling*. Het komt erop neer dat je op een scherm door een driedimensionaal model van het gebouw kunt lopen. Zoiets als Google Streetview, maar dan in gebouwen.'

Mede dankzij die techniek is het complex meer geschikt voor senioren geworden omdat nog vóór het bouwen zaken goed zichtbaar zijn. De kozijnen zijn bijvoorbeeld laag gehouden en de balkons doorzichtig gemaakt. Zo kunnen bewoners ook zittend goed naar buiten kijken. Ook zijn er automatische deuren en voldoende oplaadpunten voor scootmobielen aangelegd. De stopcontacten zijn bewust niet te laag aangelegd zodat mensen niet zo diep hoeven te bukken.

## Tevreden

Oosterpoort, de KBO's en de gemeente hebben al tijdens de bouw veel gedaan om senioren te informeren over de nieuwe woningen. Oosterpoort-medewerkers stonden op een seniorenmarkt in het Maldense winkelcentrum. Ook is er een artikel geplaatst in de *Nestor*, het blad van de KBO's. Bovendien konden belangstellenden zich bij Oosterpoort aanmelden voor een nieuwsbrief. Zo wisten ze precies wanneer de woningen via Entree werden aangeboden.

Heleen en Wim kijken tevreden terug en noemen de bouw van de Jozefhof 'een schoolvoorbeeld van samenwerking'. Wim: 'Dit is prima bevallen. Wat mij betreft doen we het bij volgende projecten ook zo.' Heleen knikt: 'Ik ben vooral blij dat we de Maldense senioren zo goed hebben bereikt. Van alle woningen is 80 procent naar 65-plussers gegaan en 76 procent naar inwoners uit Malden.'



## Wim en Diny Elemans 'Erg blij met lichte, rustige woning'

42 jaar woonden Wim en Diny Elemans in een eengezinswoning in de wijk Maldensveld. Sinds afgelopen najaar wonen ze in een appartement in de Jozefhof.

'Ik kom zelf uit Beuningen', zegt Wim (78), 'maar mijn vrouw is een echte Maldense. De afgelopen jaren hebben we wat gezondheidsklachten gekregen. Ik heb een pacemaker. Mijn vrouw heeft last van staar en kan moeilijk alleen zijn. Dat maakt je kwetsbaar. Daarom wilden we graag dicht bij voorzieningen wonen. Pas ben ik op straat gevallen. Gelukkig heb ik niks gebroken. Maar als ik bijvoorbeeld mijn heup breek, is het prettig dat mijn vrouw voor haar warme maaltijd bij de Malderburch terecht kan.'

Hun vorige huis had vier slaapkamers. Wim en Diny waren veel tijd kwijt aan het schoonhouden ervan. 'Ook het traplopen ging steeds moeilijker', zegt Diny (79). Bovendien waren voorzieningen als het winkelcentrum best ver weg. Wim: 'Voor jongeren is dat geen probleem. Maar als je ouder wordt, krijg je er meer moeite mee.'

Wim en Diny kregen van Oosterpoort een mail over de nieuwbouw van de Jozefhof. 'We hebben meteen laten weten dat we interesse hadden', zegt Wim. 'Omdat er veel belangstelling was, dachten we dat het niet zou lukken. Maar toen kregen we een telefoontje voor een gesprek bij Oosterpoort. We konden kiezen uit twee appartementen: één op de begane grond en één op de eerste verdieping. Omdat mijn vrouw niet alleen de lift in durft, hebben we gekozen voor de begane grond.'

Het echtpaar is erg blij met hun nieuwe woning. 'Het is groot genoeg', vindt Diny. 'En veel rustiger dan ons vorige huis', zegt Wim. 'De ramen tot op de grond zorgen voor veel licht. Bovendien kunnen we nu makkelijker in de tuin kijken.' Een paar kleinigheden zou Wim graag verbeterd zien. 'De toiletput is laag. Zeker nadat ik was gevallen, was dat ongemakkelijk. Verder zijn de bewoners van het complex nogal op zichzelf. Als het weer straks beter wordt, hoop ik dat we meer contact met elkaar krijgen.'

# Kringloopwinkel draait op volle

Het gaat goed met de kringloopwinkels. Dat merken ze ook bij de stichting Sint Michael. Deze stichting runt de kringloopwinkel aan de Industrieweg in Groesbeek. Er komen verzamelaars, vintage-liefhebbers, maar vooral mensen die het echt nodig hebben. 'Ons doel was vanaf het begin om mensen met een kleine beurs te helpen.'



André Brouwer in gesprek met een klant



Sjaak Thijssen sorteert nieuw binnengekomen artikelen

Wie voor het eerst bij de kringloopwinkel in Groesbeek binnenstapt, weet niet wat hij ziet. Een enorme hal met eindeloze schappen vol boeken, platen, kleding, speelgoed, meubels, servies en een heleboel religieuze artikelen. 'Hier is voor iedereen wat te vinden', zegt medewerker Sjaak Thijssen.

De Groesbeekse kringloop komt voort uit de plaatselijke Cosmas en Damianuskerk. 'We wilden een nieuwe kerstgroep aanschaffen', zegt bedrijfsleider André Brouwer. 'Om die te bekostigen, organiseerden we twee rommelmarkten. 'We kregen daarvoor zoveel spullen dat we niet wisten wat we ermee aan moesten. Uiteindelijk zijn we een kringloopwinkel begonnen om de spullen te verkopen. Het liep meteen goed, vanaf dag één groeiden we. Al snel zijn we verhuisd. Nu hebben we 2.500 vierkante meter en 31 medewerkers, bijna allemaal vrijwilligers.'



Sjaak is een van hen. 'Ik ben hier twee jaar geleden vanzelf binnengerold. Mijn vrouw werkte hier al en vond het erg leuk. Samen met anderen selecteer ik goederen die ingebracht worden, zorg ik dat ze geprijsd worden en stal ik ze uit.' Daarmee is Sjaaks werkweek nog niet vol. Hij is 'fulltime vrijwilliger' en besteedt wekelijks 40 tot 45 uur aan verschillende functies. 'Ik ben ook beheerder en penningmeester bij 't Trefpunt de Meent. We proberen de mensen daar een fijne oude dag te bezorgen. Dat doen we bijvoorbeeld door carnaval met hen te vieren, een muziekmiddag te organiseren of gezamenlijk te eten.'

## Steeds drukker

Overal in het land draaien de kringloopwinkels goed. Dat geldt ook voor de kringloop in Groesbeek. 'Het wordt inderdaad steeds drukker', zegt André. 'In 2017 was onze omzet anderhalf keer zo groot als in 2016.' Volgens Sjaak zegt dat iets over de hui-

dige samenleving. 'Er is niet zoveel welvaart als we denken. Voor een grote groep mensen is de kringloop noodzakelijk.' André: mensen vragen vaak: waarom doe je dit werk? Als ik de stralende gezichten zie van de mensen die wij kunnen helpen en die het echt nodig hebben, weet ik: daar doe ik het voor!'

Ook Oosterpoort doet zaken met de kringloopwinkel. 'Zo nu en dan halen we op verzoek van Oosterpoort woningen leeg', zegt André. 'Meestal gaat het dan om sterfgevallen. Daarnaast helpen we regelmatig bij de inrichting van woningen. Statushouders hebben bijvoorbeeld vaak een complete inrichting nodig: van bestek tot gordijnen en van meubels tot een koelkast.'

## Dankbaar

De drukte betekent niet dat André en zijn medewerkers nu slapend rijk worden. De kosten van huur, verwarming en afvoer van onbruikbare artikelen zijn hoog. André: 'Een bankje naar de vuilstort brengen, kost zo 50 euro.' Bovendien is de winkel niet-commercieel. De opbrengst gaat naar goede doelen in de gemeente Berg en Dal. 'Een bewuste



# toeren



keuze', zegt André. 'Alleen al in onze gemeente zijn 75 gezinnen afhankelijk van de Voedselbank. Een groot deel van onze opbrengst besteden we aan eten voor de Voedselbank. We financieren ook andere goede doelen, zoals mozaïeken in buurtpark het Groeske, bankjes op het kerkhof en de Stichting Kindervakantiewerk Groesbeek.'

Dat niet-commerciële karakter spreekt mensen aan, zegt Sjaak. 'Mede daardoor is de winkel uitgegroeid tot een ontmoetingspunt. Veel mensen komen hier niet alleen winkelen, maar ook een kopje koffie drinken. We hebben echt een sociale functie.' Bovendien krijgt de winkel veel goederen aangeboden. Sjaak: 'Wat dat betreft worden we echt verwend. Mensen weten goed het verschil tussen ideële en commerciële kringloopwinkels. Ze komen vaak speciaal naar ons toe en daar zijn we heel dankbaar voor. Wij bestaan ten slotte dankzij de inbreng.'

Mien Hendriks

## 'Ik vind hier alles wat ik nodig heb'

'Voor mij is de winkel heel belangrijk. Ik kom hier elke week wel één of twee keer, meestal op maandag en zaterdag. Eigenlijk vind ik hier alles wat ik nodig heb. Kijk, deze drie cd's heb ik vandaag gekocht. Allemaal Duitse muziek, daar hou ik van. Maar ik luister ook naar country en pas heb ik een cd van Jack Jersey gekocht. Na het winkelen ga ik altijd even koffiedrinken. Ik vind het fijn om dan met bekenden bij te praten. Het leukste wat ik hier ooit heb gekocht was een bank. Hij is heel mooi en de mensen van de kringloop hebben hem keurig bij me afgeleverd.'



Albert van Spierenburg

## 'Van oude spullen iets nieuws maken'

'Elke zaterdag om tien uur ben ik hier. Eerst maak ik een rondje door de winkel. Vanaf ongeveer half elf drink ik hier koffie met een stuk of tien andere mensen. In de winkel kijk ik naar boeken over de Eerste en Tweede Wereldoorlog. Ook zoek ik spullen waarvan ik iets nieuws kan maken. Ik heb ooit een robot gebouwd van spullen als een gasfles, een zwaailicht en handremmen van een fiets. Allemaal hier gevonden. Die robot heeft in de winkel van een kennis gestaan en was binnen vijf minuten verkocht. Mijn mooiste aankoop? Een Duits paardenzadel uit 1942. Bijzonder omdat het zo oud is en vast heel veel heeft meegemaakt.'

## Elektrische auto's voor huisbezoeken

Bij alles wat we doen, houden we rekening met het milieu. Duurzaamheid en betaalbaarheid vinden we erg belangrijk. Daarom geven we zelf het goede voorbeeld. Dat geldt voor onze woningen, ons kantoor én voor ons vervoer. Dit voorjaar hebben we twee elektrische auto's aangeschaft.

Onze woningen isoleren we goed en we treffen veel energiebesparende maatregelen. We streven ernaar dat alle woningen in 2020 minimaal energielabel B hebben. Sinds kort hebben we zelfs enkele woningen die volledig elektrisch worden verwarmd. Ons eigen kantoor heeft bovendien al jaren zonnepanelen en sinds kort overal ledverlichting.

Tot nu toe reden onze wijk- en verhuisconsulenten in Peugeots 206. Die auto's waren al veertien jaar oud, dus toe aan vervanging. We wisten al snel dat we elektrische auto's wilden. Ik heb me bij een stuk of drie merken georiënteerd en daarna verschillende offertes opgevraagd.

De keuze is gevallen op de Volkswagen E-Up! Het zijn praktische en supercomfortabele auto's met een uitstekende wegligging. Na één keer opladen kun je er ongeveer 200 kilometer mee rijden. Dat is meer dan genoeg voor onze ritten in de regio. Wel is het belangrijk dat de auto's na elke rit aan de oplaadpaal gaan. Omdat Oosterpoort minder medewerkers heeft dan voorheen, hebben we niet drie maar twee auto's aangeschaft.

Het rijden in een elektrische auto is wel even wennen. Schakelen gaat bijvoorbeeld automatisch. Bovendien zijn de auto's erg stil, waardoor je makkelijk te hard rijdt. Bovendien moet je leren dat andere weggebruikers je niet altijd tijdig opmerken. Zelf heb ik instructies gekregen van de dealer. Daarna heb ik al onze consulenten rijles gegeven. Inmiddels zijn alle gebruikers enthousiast over de auto's.

Ik ben er trots op dat Oosterpoort niet kiest voor de makkelijkste weg en verder kijkt dan de prijs. Elektrische auto's zijn duurder in aanschaf, maar de verbruikskosten zijn veel lager. Omdat de auto minder draaiende delen heeft, slijt hij bovendien minder en is het onderhoud goedkoper. Dit komt uiteindelijk onze klanten ten goede. Elke euro die we besparen, kunnen we investeren in een fijn thuis voor onze huurders. Dankzij de elektrische auto's rijden we voortaan heel milieubewust. Ik verwacht dat we er zeker weer tien jaar tegen kunnen.

Tim Hendriks,  
teamleider Klant

**Bezoekadres**  
Atelierweg 12, Groesbeek  
Tel (024) 399 55 55

**Bezoektijden**  
Dinsdag en donderdag van  
10.00 - 14.00 uur  
Wilt u op een andere dag  
langskomen? Maakt u dan  
eerst een afspraak.

**Telefonische bereikbaarheid**  
Telefoonnummer (024) 399 55 55  
Maandag t/m donderdag van  
9.00 - 16.00 uur  
Vrijdag van 9.00 - 12.30 uur

**Correspondentieadres**  
Postbus 31, 6560 AA Groesbeek

info@oosterpoortwoon.nl  
www.oosterpoortwoon.nl

**Service en onderhoud**  
Voor reparatieverzoeken kunt u  
telefonisch contact opnemen  
met het KlantContactCentrum,  
dagelijks bereikbaar tijdens onze  
openingstijden via (024) 399 55 55.  
Of mail uw verzoek naar  
reparatie@oosterpoortwoon.nl



## perspectief

Heeft u na het lezen van Perspectief vragen, opmerkingen, suggesties of kritiek? Schrijf dan naar:

Oosterpoort  
redactie Perspectief  
Postbus 31  
6560 AA Groesbeek

Of mail naar:  
perspectief@oosterpoortwoon.nl

### colofon

eindredactie Miranda Nielen > redactie  
Sylvia Wolters en Nicole van Tongeren >  
tekst Anne-Christine Staals en Machiel  
van Zanten > fotografie Goedele  
Monnens, Judith Visser > vormgeving  
Einder Communicatie, Nijmegen >  
drukwerk DHD Drukkerij, Groesbeek